

Echelles de cotation

Gravité X Fréquence = Criticité initiale

GRAVITE				
Echelle de gravité	Intitulé	Intitulé des conséquences associées		
		Patient / Usager	Professionnel	Etablissement
1	Conséquences mineures	Incident ou dysfonctionnement sans conséquence sur la sécurité des personnes, ni sur la prise en charge (pas de blessure ni dommage)	Incident ou dysfonctionnement sans conséquence sur la sécurité des professionnels	Incident ou dysfonctionnement sans conséquence sur les infrastructures, sur l'activité, sur l'image, sur le financier
2	Conséquences significatives (temporaires)	Situation qui peut constituer un presque accident, un incident précurseur ou un événement sentinelle (near misses)	Incapacité de travail ou invalidité < ou = 3 mois consécutifs	⇒ Charge de travail supplémentaire ⇒ Conséquence sur les infrastructures, sur les organisations, sur le financier récupérée par la maîtrise des professionnels
3	Conséquences majeures (graves et réversibles)	⇒ Blessures ne mettant pas en jeu le pronostic vital des personnes avec un impact réversible ⇒ Prolongation de l'hospitalisation	Incapacité de travail ou invalidité > ou = 3 mois consécutifs avec un impact réversible	⇒ Dommage avéré ⇒ Désorganisation de l'unité ⇒ Retentissement financier ⇒ Atteinte de l'image d'une unité
4	Conséquences critiques (très graves et irréversibles)	⇒ Invalidité permanente/irréversible, blessures graves pérennes	⇒ Invalidité permanente/irréversible, blessures graves pérennes	⇒ Dévalorisation de l'image de l'établissement ⇒ Arrêt de certaines activités ⇒ Préjudice financier avec mise en jeu de l'équilibre budgétaire
5	Conséquences catastrophiques	⇒ Décès, homicide, suicide (atteintes des fonctions vitales)	⇒ Décès, homicide, suicide (atteintes des fonctions vitales)	⇒ Médiatization de l'événement ⇒ Procédure judiciaire/pénale

X

FREQUENCE			
Echelle de fréquence	Intitulé	Niveau d'appréciation	
1	Très improbable/rare	Il est presque impossible que cet événement se produise à nouveau	1 fois en 5ans
2	Peu probable	Cet évènement ne devrait pas se reproduire, mais ce n'est pas impossible	1 fois par an
3	Probable	Cet évènement pourra occasionnellement se reproduire	1 fois par mois
4	Fort probable	Cet évènement se reproduira sans doute, attendu à moyen terme	1 fois par semaine
5	Certaine	Il est certain que cet évènement se reproduira de nombreuses fois	1 fois par jour

=

Criticité initiale
de 15 à 25
de 9 à 12
de 3 à 8
de 1 à 2

(Criticité X Maîtrise) / 5 = Criticité relative

MAITRISE		
Echelle de maîtrise		Intitulé
1	EXCELLENT	On sait faire face, bonne maîtrise : plans avec exercices et formations, veille, contrôle, amélioration continue
2	BON	On a tout prévu : plans d'action en place avec indicateurs (risque maîtrisé avec de rares possibilités de défaillance)
3	FAIBLE	On a organisé : organisation en place sans évaluation (avec début de démarche gdr)
4	TRES FAIBLE	On est en alerte : quelques actions mais insuffisantes - veille mais sans actions
5	INEXISTANT	On découvre le risque : aucune action en place - études en cours - actions inefficaces ...
Le niveau de maîtrise est à évaluer graduellement au regard de la maîtrise technique (maintenance, vérification, conformité, ...), organisationnelle (managériale, consignes, protocoles, ...), compétence (information, formation, ...)		

Criticité relative
de 15 à 25
de 9 à 12,8
de 2,4 à 8
de 0,2 à 2



Risques prioritaires à traiter	Devront être pris en compte prioritairement dans un programme d'action
Autres risques prioritaires	Devront faire l'objet d'indicateurs de suivi pour vérifier qu'ils ne rentrent pas dans la catégorie des risques prioritaires à traiter
Risques à surveiller	Aucune action particulière à envisager, mais vérifier régulièrement qu'ils se maintiennent à ce niveau
Risques faibles	Situations à risques acceptables en l'état, correspond à un risque faible